

# PUM

Netherlands senior experts

Entrepreneurs for entrepreneurs

**Averigüe cómo puede su empresa beneficiarse de nuestra especialización.**

Expertos sénior de PUM ofrecen sus conocimientos y especialización en 70 sectores de la economía. Nuestros expertos sénior cuentan con 30 años como mínimo de experiencia profesional en su campo y comparten su conocimiento de forma voluntaria.

2016/01



SANIDAD

## Servicios de atención sanitaria

35

En Holanda, la atención sanitaria es amplia, innovadora y, en muchos aspectos, se considera "ultramoderna". Los holandeses, con una población que envejece, se enfrentan al reto de mantener la estabilidad de los costes mientras gestionan la creciente demanda de servicios médicos. El sistema de atención sanitaria de Holanda se basa en aseguradoras privadas que compiten por negocio.

En muchas economías en vías de desarrollo y emergentes, un importante segmento de los servicios médicos es comercial, por lo que nuestros expertos gozan de una buena posición para asesorar sobre la mejor forma de ofrecer productos sanitarios excelentes manteniendo al mismo tiempo los costes reducidos.

Los expertos sénior de PUM asesoran principalmente a empresas médicas privadas pero también están bien equipados para ayudar a las ONG y otras organizaciones que participan en la prestación sanitaria. Las "misiones de asesoramiento" tienden a ser prácticas y breves (aproximadamente de dos semanas de duración). Sin embargo, estas misiones breves también pueden incluir misiones de seguimiento e incluso formación en Holanda. Por tanto, es posible una solicitud de asesoramiento conlleve varias visitas de nuestros expertos sénior durante un periodo de tiempo prolongado, dando lugar a contactos de larga duración.

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

### ASESORAMIENTO EN GESTIÓN

Los expertos de PUM son gestores de atención sanitaria, economistas, fisioterapeutas, enfermeros, dentistas, facultativos médicos o profesores, todos con experiencia. Además, muchos de nuestros expertos poseen sólida experiencia en educación. Con una especialización tan variada, por lo general pueden ofrecer eficientemente recomendaciones de gestión a: clínicas privadas, laboratorios, escuelas de medicina, farmacias y empresas de servicios de matrona. También incluyen especialización específica en sistemas TIC de gestión de atención sanitaria y gestión de instalaciones.

### DESARROLLO DE PRODUCTOS MÉDICOS

Los profesionales sanitarios pueden realizar visitas para impartir talleres de "formación de formadores". Por ejemplo, puede tratarse de formación en nuevas técnicas dentales, procedimientos médicos específicos o el uso de herramientas diseñadas para las clínicas de rehabilitación, así como formación de facultativos en terapias como fisioterapia, terapia del discurso, terapia ocupacional, etc.

### CERTIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

Nuestros profesionales con experiencia en atención sanitaria pueden ayudar en la elaboración de previsiones y misiones, gestión de sistemas de información, gestión de recursos humanos, cuestiones sobre fusiones y cooperación, planificación administrativa, control de costes, inversiones, marketing y mucho, mucho más.

### EQUIPO MÉDICO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Ofrecemos asesoramiento sobre la creación de infraestructuras y sobre la compra y mantenimiento/repación de equipo, etc.

### PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, ACREDITACIÓN Y CONTROLES DE CALIDAD

Los expertos sanitarios de PUM pueden ayudarle a implementar normas de sistemas internacionales. También pueden asesorarle en materia de procedimientos operativos estándar y sobre normas de mayor nivel, así como en nuevas metodologías. La mejora de la eficiencia y los controles de gastos más estrictos dan como resultado un mejor servicio al cliente y mayores ingresos.

## EJEMPLOS DE CLIENTES



### SOLUCIONES SENCILLAS, RESULTADO RADICAL

El punto de vista de un forastero con experiencia es a veces lo necesario para detectar problemas y determinar soluciones. Puede que la estructura de la gestión deba cambiar de lo familiar al estilo corporativo. Puede existir una falta de motivación del personal, pero, ¿por qué? ¿Cómo cambiar de formas familiares y tradicionales de trabajar a las formas modernas sin alienar al personal? Si percibe que las cosas no funcionan como deberían, independientemente de si puede identificar el problema o no, permita a nuestros expertos ayudarle a aclarar exactamente qué necesidades deben satisfacerse y a configurar un itinerario para el futuro.

### TRANSFORMACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL HOSPITAL O CLÍNICA PRIVADA

El equipo o las técnicas de marketing pueden quedarse anticuados, el personal puede necesitar formación adicional, puede existir un problema importante de naturaleza técnica o relacionado con la gestión, o un problema en el área logística o financiera. Sea como sea, la resolución de estos problemas suele implicar costes monetarios. Nuestros expertos pueden ayudar a encontrar formas de gestionar la situación de forma eficiente desde el punto de vista de los costes. En primer lugar, hay que realizar un análisis exhaustivo de riesgos, costes y beneficios. A continuación, se establece un cronograma realista y un plan de acción bien priorizado. Los resultados continuos serán medibles, garantizando que el proyecto no se salga del presupuesto y finalice a tiempo.

### MEJORA DE LA CALIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

La mejora de la calidad de una empresa médica implica algo más que mejorar el conocimiento médico. En un estudio, se veían afectados la eficacia y la disponibilidad a tiempo de los resultados del laboratorio. El centro médico tenía un protocolo inferior para la comunicación entre el personal del laboratorio y los doctores. La actualización del protocolo de comunicación resolvió el problema. La mejora de los protocolos conllevó un uso más eficiente del tiempo y, por tanto, una mayor satisfacción, lo que finalmente condujo a mayores beneficios. En otro caso, la introducción de una sencilla forma de desechar de forma segura las agujas de inyecciones redujo drásticamente el índice de ocurrencia de accidentes. En otro ejemplo, la introducción de una simple prueba adicional incrementó en gran medida el índice de éxito de las transfusiones de sangre. A veces, una sencilla intervención puede dar lugar a grandes mejoras.

### ¿CÓMO PODEMOS AYUDAR A DAR FORMA A SU NEGOCIO?

Esperamos trabajar con usted. Podemos ayudar e inspirar, pero nunca tomar el relevo. La política de PUM no es implementar nuestro asesoramiento ni sus decisiones. Tampoco prestamos servicios de gestión temporales. Combinando décadas de experiencia práctica como profesionales de la sanidad y habilidades ejecutivas obtenidas del trabajo en juntas directivas, nuestros están capacitados de una forma única para ayudarle a analizar su situación y ayudarle a construir un modelo empresarial para satisfacer sus necesidades. Con los años, cientos de sus colegas de todo el mundo se han beneficiado de la fuerza de la especialización que los expertos sanitarios de PUM ahora ponen a su disposición.

¿CÓMO PODEMOS  
AYUDAR A DAR  
FORMA A SU  
NEGOCIO?

¿Desea saber cómo un experto de PUM puede ayudarle a Ud. específicamente? Solicite asesoramiento en línea o póngase en contacto con su representante de PUM para obtener una presentación personal.

[www.pum.nl](http://www.pum.nl)